Информация о работе с обращениями граждан

|  |
| --- |
| **Прием граждан** |
|   |
| Организацию приёма граждан  администрации Талдинского сельского поселения осуществляет Глава администрации Талдинского сельского поселения Назарова Валентина Петровна, специалист первого разряда администрации Талдинского сельского поселения Апитова Ирина Владимировна. Запись производится по телефону (8388 48) 26-343 в рабочие дни с 8.00 до 16.00, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00. |

|  |
| --- |
| **График личного приёма граждан руководителями Администрации Талдинского сельского поселения** |
| **Фамилия, имя, отчество** | **Занимаемая должность** | **Дни и часы приёма** |
|   |   |   |
| Назарова Валентина Петровна | Глава администрации | Ежедневно в рабочие дни с 8.00 до 16.00 |
| Апитова Ирина Владимировна | Специалист первого разряда администрации | Ежедневно в рабочие дни с 8.00 до 16.00 |
|   |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию Талдинского сельского поселения** **в  2016 году**

         В 2016 году в Администрацию Талдинского сельского поселения поступило  **36 (2015 - 22)** письменных обращений граждан. По сравнению с 2015 годом общее количество обращений увеличилось на 59**%** процентов.

92% письменных обращений поступили от жителей Талдинского поселения. Характер обращений в 2016 году был связан с вопросами земельных правоотношений – 17 (или 47% от общего количества). Заявления по материалам дел КУСП по семейно-бытовым дебошам - 6 обращений (17% от общего количества). По содержанию домашних животных и вопросам потравы с\х культур – 6 обращений (17% от общего количества), по другим различным вопросам – 7 обращений.

Наиболее актуальными в 2016 году были вопросы в области: земельных отношений, содержании с\х животных, семейно- бытовые проблемы. В области земельных отношений это вопросы согласования планов земельных участков, смена разрешенного использования, установление адресного ориентира, передача в собственность земельного участка. Бытовой дебош в основном по материалам дел КУСП. В обращениях по содержанию домашних животных это потрава с\х культур, свободный выпас домашних животных, нарушение правил содержания домашних животных. Все вопросы удалось решить положительно.